

«Утверждаю»

И.о главного врача БУ РК «Республиканский онкологический
диспансер им. Тимошкаевой
Э.С.» _____/М.В. Босхомджиева/

Описание объекта закупки

(Технические условия)

Предоставление простого (неисключительного) права на получение обновлений эксплуатируемого программного продукта Медицинская Информационная Система «Система Автоматизации Медико-Страхового Обслуживания Населения» «САМСОН» (КПС «САМСОН») Версия 2.7. в 2027 году

ДЛЯ СУБЪЕКТОВ МАЛОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА,
СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫХ НЕКОММЕРЧЕСКИХ
ОРГАНИЗАЦИЙ

Термины и определения

№ п/ п	Термин, сокращение	Описание, определение, расшифровка
1.	Автоматизированная система (АС)	Автоматизированная система «человек-машина», функционирование которой осуществляется с применением вычислительных средств, медицинской информационной базы и техники для эффективной реализации медицинской программы
2.	Автоматизированная медицинская система обработки данных	Автоматизированная медицинская система, осуществляющая сбор или прием, передачу и логическое преобразование, выдачу с регистрацией и (или) отображением, накопление и (или) хранение медико-биологических данных
3.	Автоматизированная медицинская информационная система (МИС)	Автоматизированная медицинская система обработки данных, осуществляющая организацию базы данных, а также поиск и сортировку медико-биологических данных
4.	БД	База данных
5.	ИС, Информационная система	Отчуждаемый продукт информационных технологий, представляющий собой информационное ядро автоматизированной системы. В состав информационной системы включаются те компоненты АС, которые могут быть отчуждаемы (отделены от объекта автоматизации и представлены в виде многократно используемого тиражируемого ИТ продукта): прикладные программы, информационные средства (БД и СУБД), документация, необходимая для использования и эксплуатации ИС. Под использованием здесь следует также понимать использование ИС при создании на объекте автоматизации АС на ее основе. ИТ инфраструктура и персонал АС в состав ИС не включаются
6.	ИТ	Информационная технология
7.	ЕГИСЗ РФ	Единая государственная информационная система здравоохранения Российской Федерации
8.	РЕГИСЗ	Региональный сегмент единой государственной информационной системы здравоохранения
9.	ИЭМК	Интегрированная электронная медицинская карта
10.	СЗПВ	Сервис записи на прием к врачу
11.	УО	Управление очередями
12.	ОДЛИ	Обмен данными лабораторных исследований
13.	ОДИИ	Обмен данными диагностических исследований
14.	СУОД	Система управления общим доступом
15.	СУБД	Система управления базами данных
16.	Внесение изменений	Модификация/переработка программы для ЭВМ или базы данных, которая включает в себя любое их изменение.
17.	Сервис	Набор функциональных механизмов, предназначенных для решения отдельных задач, связанных с автоматизацией процессов обслуживания пациентов и планирования деятельности медицинской организации.
18.	ПО МИС	Программное обеспечение медицинской

№ п/ п	Термин, сокращение	Описание, определение, расшифровка
		информационной системы
19.	МЭС	Медико-экономический стандарт
20.	КСГ	Клинико-статистические группы
21.	ОМС	Обязательное медицинское страхование
22.	ДМС	Дополнительное медицинское страхование
23.	ЛФК	Лечебная физическая культура
24.	ЛСиИМН	Лекарственные средства и изделия медицинского назначения
25.	ФГИС МДЛП	Федеральная государственная информационная система мониторинга движения лекарственных препаратов
26.	ФСС	Фонд социального страхования
27.	ККТ	Контрольно-кассовая техника
28.	ЛИС	Лабораторная информационная система
29.	РИС	Радиологическая информационная система
30.	ТФОМС	Территориальный фонд обязательного медицинского страхования
31.	Продукт	Медицинская Информационная Система «Система Автоматизации Медико-Страхового Обслуживания Населения» «САМСОН» (КПС «САМСОН») Версия 2.7.
32.	IT- сервис	Функция Продукта представляющая ценность для бизнес интересов Заказчика.
33.	Пользователь	Физическое лицо, эксплуатирующее ПО МИС в бизнес интересах Заказчика

1. Предмет аукциона в электронной форме. Начальная (максимальная) цена контракта

1.1. Предметом настоящего аукциона в электронной форме является право заключения контракта на предоставление простого (неисключительного) права на получение обновлений эксплуатируемого программного продукта Медицинская Информационная Система «Система Автоматизации Медико-Страхового Обслуживания Населения» «САМСОН» (КПС «САМСОН») Версия 2.7. (Далее МИС) в 2027 году для нужд БУ РК «Республиканский онкологический диспансер им.Тимошкаевой Э.С.» (далее – контракт).

1.2. Начальная (максимальная) цена контракта: 850 416,00 (восемьсот пятьдесят тысяч четыреста шестнадцать рублей ноль копеек).

1.3. Код (коды) по Общероссийскому классификатору продукции по видам экономической деятельности (ОКПД2) ОК 034-2014 с указанием вида (-ов) продукции, соответствующий (-ие) предмету аукциона: 62.02.30.000 «Услуги по технической поддержке информационных технологий».

1.4. Код по Общероссийскому классификатору видов экономической деятельности (ОКВЭД2): 62.02 «Деятельность консультативная и работы в области компьютерных технологий».

1.5. Код позиции КТРУ - 58.29.11.000-00000004 Наименование товара, работы, услуги - Программное обеспечение - (12.21) Программное обеспечение для решения отраслевых задач в области здравоохранения - Единица измерения: Условная единица <https://zakupki.gov.ru/epz/kttru/kttruCa...0-00000004>

1.6. Код позиции КТРУ - 62.02.30.000-00000002 Наименование товара, работы, услуги - Услуги по технической поддержке информационных технологий - Единица измерения: Условная единица <https://zakupki.gov.ru/epz/kttru/kttruCa...0-00000002>

2. Цели и правовое основание для оказания услуг

2.1. Целями данной закупки является обеспечение бесперебойной работы и поддержка актуальности МИС в 2027 году.

2.2. Основанием для закупки услуг являются:

2.2.1. Федеральный закон от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

3. Место, условия и сроки (периоды) оказания услуг

3.1. Места оказания услуг: согласно Приложению № 1 к Техническому заданию.

3.2. Условия и сроки оказания услуг:

начало оказания услуг: 01.01.2027;

окончание оказания услуг: 31.12.2027.

4. Требования к сроку и объему предоставления гарантии качества услуг

4.1. Гарантийный срок на оказанные услуги: 1 (один) год с момента прекращения действия Контракта.

4.2. Гарантийные обязательства распространяются на все изменения, внесенные в исходные тексты МИС в течении действия Контракта. Исполнитель в течении срока действия Контракта и гарантийного срока обязуется не ограничивать функциональность МИС и доступа к данным.

4.3. Наличие дефектов и сроки их устранения фиксируются двухсторонним актом Исполнителя и Заказчика.

4.4. Устранение дефектов в рамках гарантийного срока осуществляется Исполнителем за свой счет.

4.5. Гарантийные обязательства досрочно прекращают свое действие, если в исходный текст МИС были внесены изменения в течении срока действия гарантийного обязательства, не связанные с устранением выявленных дефектов. Данное нарушение оформляется двусторонним актом. Подписание акта является основанием для возврата обеспечения гарантийных обязательств.

5. Описание объекта закупки

5.1. Требования к количеству и техническим характеристикам услуг

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Кол-во
1	Предоставление простого (неисключительного) права на получение обновлений эксплуатируемого программного продукта Медицинская Информационная Система «Система Автоматизации Медико-Страхового Обслуживания Населения» «САМСОН» (КПС «САМСОН») Версия 2.7.	Условная единица	12
2	Услуга по сопровождению и технической поддержке программного продукта Медицинская Информационная Система «Система Автоматизации Медико-Страхового Обслуживания Населения» «САМСОН» (КПС «САМСОН») Версия 2.7.	Условная единица	12

5.1.1. Описание системы приведено в Приложении № 2.

5.1.2. Перечень сервисов и функциональных механизмов МИС подлежащих сопровождению и технической поддержке приведен в п. **5.2**.

5.2. Перечень сервисов и функциональных механизмов МИС подлежащих сопровождению и технической поддержке:

Сервисы	Назначение сервиса/функционального механизма	Функциональные механизмы
Электронная регистратура	Учет, хранение и обработка первичной информации об обслуживаемых контингентах, формирование печатных документов.	Учет пациентов
	Диспетчеризация записи пациентов на прием к врачу	Планирование приема
	Составление графиков работы врачей, учет фактически отработанных часов и расчет врачебной функции	Учет рабочего времени
Учет случаев обслуживания	Учет статистических данных первичных документов, связанных с обслуживанием пациентов.	Талон амбулаторного пациента
		Стационар
		Летальность
	Учет стандартов лечения, включающих в себя набор мероприятий для лечения и/или диагностики различных групп заболеваний, уровень их выполнения	МЭС/КСГ
	Учет сведений Медицинского заключения по результатам медицинского осмотра работника для предоставления в подсистему ЭЛМК	ЭЛМК
Учет ВУТ	Учет временной утраты трудоспособности пациента или лица по уходу	Учет документов ВУТ
		Направление на МСЭ

		Направление на ВК
	Интеграция с фондом социального страхования, в части передачи и получении сведений об электронном листке нетрудоспособности.	Интеграция с ФСС.ВУТ
	Интеграция с фондом социального страхования, в части передачи и получении сведений о родовом сертификате.	Интеграция с ФСС.Родовой сертификат
Тарификация услуг	Ведение персонифицированных реестров счетов за оказанные услуги	ОМС
Медицинские протоколы	Формирование дневника лечения в части учета формализованных протоколов осмотра пациента врачом (дневниковая запись).	Протоколы
	Формирование электронного медицинского документа с отчуждаемой электронной цифровой подписью.	Подписание протоколов
Медицинские направления	Создание направлений на госпитализацию, консультацию, восстановительное лечение, обследование.	Направление на госпитализацию
		Направление на консультацию
		Направление на обследование
Кочный фонд	Описание коечного фонда и плановых показателей его использования. Оперативный учет использования коечного фонда при обслуживании пациентов в отделениях круглосуточного пребывания, дневного стационара и при оказании санаторно-курортного лечения.	Учет коечного фонда
		Планирование использования коечного фонда
		Учет движения пациентов
Планирование госпитализации	Организация планирования госпитализаций, в том числе внутренних направлений между стационаром и консультативно-диагностическим центром. Получение стационаром списков с данными о пациентах, запланированных к госпитализации в определенный день или период.	
Параклиника	Регистрация направлений для параклинических отделений и служб, регистрация забора биоматериала, хранение результатов исследований, управление ресурсами параклинических служб и отделений.	Лабораторная диагностика
		Инструментальная диагностика
	Хранение медицинских изображений	Архив медицинских изображений
	Web-интерфейс для регистрации результатов лабораторной диагностики	Лабораторный журнал
Учет ЛСиИМН	Учет ЛСиИМН (описание номенклатуры); учет экстемпорального производства; регистрация требований; настройка действий, связанных со списанием; аналитика.	Складской учет
		Персонифицированный учет

	Интеграция с федеральной государственной информационной системой мониторинга движения лекарственных препаратов от производителя до конечного потребителя с использованием маркировки.	Интеграция с ФГИС МДЛП
Медикаментозные назначения	Индивидуальный учет медикаментозного лечения в рамках врачебного назначения лекарственных средств	Рецепт
		Льготный рецепт
		Лист назначений
Дополнительные сервисы	Хранение прикрепленных файлов в регистрационной карточке и в случае обслуживания пациентов	Файловое хранилище
Интеграция	Взаиморасчеты с ТФОМС за оказанные медицинские услуги	ТФОМС (Счета)
	Интеграция с лабораторным анализатором	Лабораторный анализатор
	Передача данных о назначении на исследование и получение изображения/данных от оборудования в МИС	Инструментальное оборудование (DICOM)
	Обмен данными с подсистемами РЕГИСЗ	РЕГИСЗ (см таблицу «Интеграционные решения РЕГИСЗ»)
	Обмен данными с информационной системой складского учета	Внешние ИС складского учета
	Сервис агрегации сведений о зарегистрированных ЭМД внутри региона для обмена между медицинскими организациями	Сервис ЭМД
	Взаимодействие с региональным чат-ботом в тах	Мессенджер МАХ
	Взаимодействие с подсистемой ФЕРЗЛ ГИС ОМС	ФЕРЗЛ ГИС ОМС
	Взаимодействие с подсистемой ФПУМП ГИС ОМС	ФПУМП ГИС ОМС

Интеграционные решения РЕГИСЗ:

Сопряженная ИС	Версии интеграционных профилей, опубликованных на http://api.netrika.ru
ИЭМК	8.0.0 (версия сервиса 5.0)
ИЭМК: МСЭ	8.0.0 (версия сервиса 5.0)
ИЭМК.Расширенное направление на МСЭ	8.0.0 (версия сервиса 5.0)
ИЭМК: доставка обратных сообщений, в т.ч. Обратный талон МСЭ	8.0.0 (версия сервиса 5.0)

ИЭМК: Свидетельство о смерти	8.0.0 (версия сервиса 5.0)
Формирование CDA документа	8.0.0 (версия сервиса 5.0)
ВИМИС:ССЗ	2.1
ВИМИС:Онкология	2.1
ВИМИС:АкиНео	2.1
ВИМИС:Профилактика	2.0
УО	3.1
УО: Запись по направлению	1.3 (версия 3.0)
СЗПВ	1.4.14 (версия сервиса 3)
СЗПВ: Запись на диспансерное наблюдение	1.4.14 (версия сервиса 3)
СЗПВ:Запись на вакцинацию	1.4.14 (версия сервиса 3)
ОДЛИ	2.0.0
СУОД	2.0
ЦАМИ	2.0
Учет движения коечного фонда	8
Идентификация граждан	0.1
Активы	7.0
ЛЛО - Ефарма	
Заказ справок	1.0.
Выгрузчик в Витрину данных	2.0.

5.3. Перечень и описание услуг, подлежащих сопровождению и технической поддержке МИС:

Группа	Категория	Услуги
ПО МИС	Обновление компонентов ПО МИС	Обновление
	Поддержка пользователей ПО МИС	Консультирование
		Информирование о новых функциональных возможностях
		Внесение изменений в ПО МИС, связанное с изменением представления регистрируемых данных
		Предоставление данных
		Корректировка данных
		Решение инцидентов
	Поддержка интеграционных решений МИС	Актуализация интеграционного решения
		Консультирование

Описание услуг: 5.3.1. Обновление компонентов ПО МИС Назначение услуги: Обновление компонентов ПО МИС в связи с усовершенствованием существующих функциональных механизмов, добавлением новых функциональных механизмов, предоставлением новых функциональных возможностей и исправление выявленных ошибок. Работы в рамках услуги: 5.3.1.1. Обновление		Решение инцидентов
Состав услуги:		Условия оказания:
Инсталляция обновлений на сервера Заказчика.		1. Наличие доступа к управлению структурой базы данных МИС. 2. Наличие связи с сервером.
Документирование изменений Продукта посредством внесения исчерпывающих сведений в эксплуатационную документацию, ее публикация в Информаторе Продукта и на согласованном информационном ресурсе.		1. Наличие доступа к управлению структурой базы данных МИС. 2. Наличие доступа к утвержденному ресурсу.
5.3.2. Поддержка Пользователей ПО МИС Назначение услуги: Обеспечение единой точки входа для всех запросов сотрудников Заказчика, эскалация входящих запросов, контроль решения запросов по унифицированной процедуре обработки запросов в рамках сопровождаемых IT- сервисов. Работы в рамках услуги: 5.3.2.1. Консультирование		
Состав услуги:		Условия оказания:
Оказание устных и письменных консультаций Пользователей по вопросам функционирования Продукта в рамках сопровождаемых IT – сервисов.		1. Наличие возможности идентификации Пользователя. 2. Наличие подробно сформулированного запроса от Пользователя.

5.3.2.2. Информирование о новых функциональных возможностях

Состав услуги:	Условия оказания:
Уведомление Пользователей о новых функциональных возможностях и внесенных изменениях в Продукт посредством внесения исчерпывающих сведений в эксплуатационную документацию, ее публикация в Информаторе Продукта и на согласованном информационном ресурсе.	1. Наличие доступа к управлению структурой базы данных МИС. 2. Наличие доступа к утвержденному ресурсу.

5.3.2.3. Внесение изменений в ПО МИС, связанное с изменением представления регистрируемых данных

Состав услуги:	Условия оказания:
Настройка Продукта, связанная с изменением представления регистрируемых данных, в соответствии с письменной задачей Пользователя, в рамках сопровождаемых IT- сервисов не требующая изменений в программном коде Продукта.	1. Наличие письменного технического задания от Пользователя, в котором присутствует подробное описание поставленных целей и требований к функциональности программного обеспечения. 2. Наличие технической и логической возможности для реализации. 3. Наличие доступа к управлению структурой базы данных МИС.
Незначительное усовершенствование Продукта, в соответствии с письменной задачей Пользователя, в рамках сопровождаемых IT- сервисов требующее внесение изменений в программный код. Объем изменений не должен превышать 100 строк программного кода.	1. Наличие письменного технического задания от Пользователя, в котором присутствует подробное описание поставленных целей и требований к функциональности программного обеспечения. 2. Наличие технической и логической возможности для реализации.

5.3.2.4. Предоставление данных

Состав услуги:	Условия оказания:
Предоставление информации из базы данных МИС	1. Наличие письменной задачи

Состав услуги:	Условия оказания:
по запросу, в соответствии с письменной заявкой Пользователя.	от Пользователя, в которой присутствует логика подбора требуемых данных. 2. Наличие технической и логической возможности для реализации. 3. Наличие доступа к управлению структурой базы данных МИС.

5.3.2.5. Корректировка данных

Состав услуги:	Условия оказания:
Корректировка данных в базе данных МИС по запросу, в соответствии с письменной заявкой Пользователя.	1. Наличие письменной задачи от Пользователя, в которой присутствует четкое описание для корректировки данных. 2. Наличие технической и логической возможности для реализации. 3. Наличие доступа к управлению структурой базы данных МИС.

5.3.2.6. Решение инцидентов

Состав услуги:	Условия оказания:
Исправление ошибок в Продукте, выявленных Пользователями, в процессе эксплуатации внедрённых сервисов МИС.	1. Наличие письменного или устного технического задания от Пользователя, в котором присутствует подробное описание инцидента и его влияние на бизнес-процесс.
Консультация пользователей по вопросам, связанным с устранением проблем, которые привели к возникновению инцидента.	1. Наличие возможности идентификации Пользователя. 2. Наличие идентификации проблемы.
Информирование Пользователя о решении инцидента.	1. Наличие возможности идентификации Пользователя.

5.3.3. Поддержка интеграционных решений МИС

Назначение услуги:

Обеспечение единой точки входа для всех запросов Пользователей, эскалация входящих запросов, контроль решения запросов по унифицированной процедуре обработки запросов в рамках сопряженных с Продуктом внешних систем.

Работы в рамках услуги:

5.3.3.1. Актуализация интеграционного решения

Состав услуги:	Условия оказания:
Поддержка изменений интеграционного решения на основании предоставленного технического задания, в рамках эксплуатируемой версии интеграционного решения.	1. Наличие письменного технического задания от Пользователя, в котором присутствует подробное описание поставленных целей и требований к функциональности программного обеспечения. 2. Наличие технической и логической возможности для реализации.
Инсталляция обновлений на сервера Заказчика	1. Наличие связи с сервером.
Документирование изменений Продукта посредством внесения исчерпывающих сведений в эксплуатационную документацию, ее публикация в Информаторе Продукта и на согласованном информационном ресурсе.	1. Наличие доступа к управлению структурой базы данных МИС. 2. Наличие доступа к утвержденному ресурсу.

5.3.3.2. Консультирование

Состав услуги:	Условия оказания:
Оказание устных и письменных консультаций Пользователей по вопросам функционирования Продукта в рамках сопряженных с Продуктом внешних систем;	1. Наличие возможности идентификации Пользователя. 2. Наличие подробно сформулированного запроса от Пользователя.

5.3.3.3. Решение инцидентов

Состав услуги:	Условия оказания:
Исправление ошибок в интеграционных решениях, выявленных Пользователями, в процессе эксплуатации сопряженных с Продуктом внешних систем.	1. Наличие письменного или устного технического задания от Пользователя, в котором присутствует подробное описание инцидента и его

Состав услуги:	Условия оказания:
	влияние на бизнес-процесс.
Консультация Пользователей по вопросам, связанным с устранением проблем, которые привели к возникновению инцидента.	1. Наличие возможности идентификации Пользователя. 2. Наличие идентификации проблемы.
Информирование Пользователя о решении инцидента в треkere технической поддержки МИС, по телефону или электронной почте.	1. Наличие возможности идентификации Пользователя.

5.4. Исполнитель обязан устранить выявленные ошибки в работе МИС в следующие сроки:

5.4.1. Время реакции на зафиксированную ошибку:

Приоритет	Название	Описание	Время реакции
1	Не существенная	ошибка или несоответствие, которое может привести к незначительному нарушению исполнения процессов Заказчика и допускает равноценное альтернативное решение. Данная категория относится к ошибкам, связанным с выдачей информации на экран и/или бумажный носитель и не влияющим на результаты исполнения операции. К таким ошибкам могут быть отнесены: орфографические ошибки в надписях, неправильное расположение или неправильная длина выводимых на экран полей и т.п.	До 5 рабочих дней с момента заявки
2	Существенная	Ошибка, приводящая к нарушению исполнения автоматизируемых процессов Заказчика, но допускающая альтернативное решение. Существенная ошибка отличается от критической тем, что временное решение существенно не меняет процессы Заказчика и не приводит к финансовым потерям. Это могут быть такие ошибки, как например: -ошибки, приводящие к невозможности использования одного или нескольких функциональных механизмов в рамках хотя бы одного сервиса МИС; -ошибки, приводящие к неправильной генерации выходных печатных форм и/или статистических отчетов; -ошибки, приводящие к восстановимой генерации ошибочных данных или к восстановимому изменению и/или удалению существующих данных; -ошибки, приводящие к неверному отображению данных; -иные аналогичные ошибки и сбои.	До 2 рабочих дней с момента заявки
3	Критическая	Ошибка программного обеспечения, которая приводит к остановке технологических процессов Заказчика или существенно меняет	В течении 1 рабочего дня с

		технологические процессы Заказчика и/или приводит к неправильной реакции МИС при использовании корректных исходных данных, причем в комплексе не существует другого способа для выполнения данной операции, и такая ошибка (несоответствие) препятствует завершению операции и не позволяет Заказчику продолжать использование в целом одного или более сервисов; - не позволяет Заказчику выбрать альтернативный способ выполнения необходимой функции за счет реализованных в КПС «САМСОН» средств; - создает риск невыполнения Заказчиком своих обязательств, в том числе, приводящего к значительным финансовым потерям Заказчика; - искажает данные в базе данных. Это относится также к неправильным результатам вычислительных процедур; - приводит к непредусмотренной реакции системы безопасности; - приводит к невозможности генерации ошибочных данных или к невозможности порче и/или потере существующих данных или иные аналогичные ошибки и сбои, которые должны быть устранены в максимально короткие сроки.	момента заявки. Аварийное восстановление хранилища данных из резервной копии выполняется в течение трех часов с момента заявки.
--	--	--	--

5.5. Исполнитель обязан вносить изменения в аналитическую часть в соответствии с текущими требованиями Федеральных и региональных органов власти в рамках учета «Заболеваемости», «ВУТ», «посещаемости», «Диспансеризации и учета обслуживаемых контингентов».

5.6. Внесение изменений в МИС в целях соответствия требованиям органов управления здравоохранения выполняется следующим образом:

5.6.1. Внесение изменений в ПО МИС выполняется в целях соответствия текущим требованиям органов управления здравоохранения, не связанные с изменением предметной области в рамках настроенной учетной политики.

5.6.2. Внесение изменений в ПО МИС, связанные с изменением предметной области и/или учетной политики, выполняется по отдельному техническому заданию Заказчика и по согласованию реализации задачи с Исполнителем.

5.6.3. Внесение изменений в ПО МИС, связанные с поддержкой текущих требований информационного обмена в рамках региональных интеграционных сервисов ТФОМС, выполняется в течение 5 рабочих дней со дня передачи Исполнителю соответствующего технического задания.

5.6.4. Внесение изменений в ПО МИС, связанные с поддержкой текущих требований информационного обмена в рамках региональных интеграционных сервисов, выполняется по отдельному техническому заданию Администратора регионального сервиса и по согласованию реализации задачи с Исполнителем.

5.7. Исполнитель обязан обеспечить программный продукт Заказчика обновлениями, выпускаемыми в промышленную эксплуатацию правообладателем программного продукта в срок не позднее чем 48 часов с момента выхода соответствующих обновлений (Клиентская и серверная части программного продукта).

Обновление МИС производится удаленно, путем размещения на сервере Заказчика пакетов обновления программных модулей и структуры хранилища данных МИС.

5.8. Исполнитель обязан обеспечить возможность удаленного оперативного консультирования специалистов Заказчика по вопросам использования МИС следующими способами:

5.8.1. Телефон горячей линии по рабочим дням, с 10 до 18 часов.

5.8.2. Интернет-служба (Онлайн) в виде возможности подачи электронных заявок с номерами заявок и возможностью отслеживания состояния и статусов заявок круглосуточно. При этом, Исполнитель обязан по заявке Заказчика предоставить инструкцию по использованию такой службы, необходимые учетные записи для Пользователей и т.п.

5.9. Обслуживание сервисов МИС включает в себя удаленную консультацию по вопросам использования соответствующих функциональных механизмов, в соответствии с п. 5.2.

5.10. Требования к качеству и безопасности услуг

5.10.1. Все данные в системе должны обрабатываться в соответствии с требованиями к защите информации от несанкционированного доступа. Информация должна предоставляться Пользователям в соответствии с их уровнем доступа, определенным Заказчиком.

5.10.2. Исполнитель обязан не передавать третьим лицам информацию, используемую для оказания услуг, и сведения о характере оказываемых услуг.

5.10.3. Исполнитель обязан оказывать услуги с соблюдением действующих правил и норм техники безопасности, пожарной безопасности, а также иных утвержденных и зарегистрированных в установленном порядке актов уполномоченных органов государственной власти в сфере охраны труда.

5.10.4. В процессе оказания услуг обработка и хранение персональных данных и конфиденциальной информации должны производиться в соответствии с действующим законодательством и организационно-распорядительными документами Заказчика.

5.10.5. Не допускается в процессе производства работ создание и/или применение отдельных (модульных, «оконных» и т.п.) систем, обслуживающих или взаимодействующих с МИС, разработанных сторонними правообладателями. Реализованные механизмы должны быть интегрированы в интерфейс МИС и корректно взаимодействовать с уже существующими функциональными механизмами.

5.10.6. В случае внесения изменений, функциональные механизмы МИС не должны нарушать целостность существующих механизмов МИС, менять алгоритмы их работы, а также нарушать алгоритмы работы предприятия Заказчика без объективной необходимости.

6. Требование к наличию лицензий.

6.1. Наличие документа, подтверждающего обладание исключительными правами на программное обеспечение Медицинская Информационная Система «Система Автоматизации Медико-Страхового Обслуживания Населения» «САМСОН» (КПС «САМСОН») Версия 2.7. (СВИДЕТЕЛЬСТВО о государственной регистрации программы для ЭВМ №2023680324 от «28» сентября 2023 года), или наличие действующего лицензионного договора с обладателем исключительных прав на указанное программное обеспечение, дающий исполнителю право использования программного обеспечения на территории Республики Калмыкия (в соответствии с ч. 1 ст. 1225, ст. 1226, ст. 1229, ст. 1233, ст. 1235 ГК РФ).

6.2. Для обеспечения лицензионной чистоты Исполнитель передает Заказчику простую (неисключительную) лицензию на получение до 31.12.2027 обновлений программного продукта Медицинская Информационная Система «Система Автоматизации Медико-Страхового Обслуживания Населения» «САМСОН» (КПС «САМСОН») Версия 2.7. , именуемую далее – Лицензия.

6.3. Лицензия должна быть передана для использования программного продукта путём воспроизведения, предоставленного конечным пользователям для инсталляции и запуска программного продукта в соответствии с документацией и условиями настоящего Технического задания.

6.4. Лицензия должна предоставляться для использования на неограниченном количестве рабочих станций (рабочие места конечных пользователей). От имени Заказчика конечными пользователями программного продукта выступают физические лица, непосредственно использующие программное обеспечение в пределах их функциональных возможностей по поручению и (или) с ведома Заказчика и в его уставных целях.

6.5. Размер вознаграждения за передачу неисключительных прав на использование программного продукта, созданных в ходе оказания услуг, должен быть включен в общую цену Контракта.

6.6. Программный продукт может быть передан Заказчику путем установки (посредством удаленного доступа) на вычислительных ресурсах, предоставленных Заказчиком.

7. Перечень приложений к Техническому заданию, являющихся его неотъемлемой частью

7.1. Приложение № 1. «Сведения о местах оказания услуг».

7.2. Приложение № 2. «Описание системы».

И.о. главного врача БУ РК «Республиканский онкологический
диспансер им. Тимошкаевой Э.С.» _____/М.В. Босхомджиева/

«Сведения о местах оказания услуг»

№ п/ п	Наименование места оказания услуг	Адрес	Ф.И.О. контактного лица	Телефон
1	<i>БУ РК «Республиканский онкологический диспансер им. Тимошкаевой Э.С.»</i>	Республика Калмыкия, г. Элиста, ул. Сусеева, д. 17; 19, Республика Калмыкия, г. Элиста, ул. Пушкина, 52	Манджиева Байрта Анатольевна	8 /84722/35534

И.о. главного врача БУ РК «Республиканский онкологический
диспансер им. Тимошкаевой Э.С.» _____/М.В. Босхомджиева/

«Описание системы»

1. Полное наименование эксплуатируемой МИС:

Медицинская Информационная Система «Система Автоматизации Медико-Страхового Обслуживания Населения» «САМСОН» (КПС «САМСОН») Версия 2.7.

2. Назначение:

2.1. Данная система предназначена для автоматизации процессов управления медицинской организацией на всех уровнях оказания медицинской помощи.

3. Техническое описание эксплуатируемой МИС (ревизия 2.7.5):

3.1. Серверная часть МИС:

3.1.1. Система управления базами данных (СУБД): Сервер баз данных MariaDB – поддержка модели ACID, поддержка репликации данных, открытый исходный код, отсутствие требований дополнительного лицензирования, поддержка соединений с использованием ODBC, JDBC и .NET, поддержка стандарта ANSI/ISOSQL.

3.1.2. Данные МИС хранятся и обрабатываются (добавление, изменение, удаление, запрос) путем обращения клиента к СУБД, указанной в п.3.1.1.

3.1.3. Операционная система: Альт Сервер

3.1.4. Интерфейс: командный интерпретатор bash

3.1.5. Доступ к серверу БД: протокол TCP/IP

3.1.6. Технология работы комплекса: клиент-сервер

3.1.7. Безопасность: уровень операционной системы и СУБД

3.1.8. Резервное копирование: ежедневное, автоматическое, по расписанию.

3.2. «Клиентская» часть МИС:

3.2.1. Интерфейс – графический (GUI)

3.2.2. Реализация – с использованием «толстого» (Rich-) клиента.

3.2.3. Инструментальная среда – Python, QT (не требует дополнительного лицензирования)

3.2.4. Операционная среда: возможность работы под Альт рабочая станция, а также Windows 7 и выше.

3.2.5. Почтовый клиент – встроенный (протокол SMTP/POP3)

3.2.6. Безопасность: ролевой доступ на уровне клиентского интерфейса.

3.2.7. Экспорт/Импорт – DBF, XML, SQL, HTML.

3.2.8. Справочная система, использует международные и общероссийские классификаторы:

3.2.8.1. МКБ X

3.2.8.2. ОКВЭД

3.2.8.3. ОКПО

3.2.8.4. ОКАТО

3.2.8.5. ОКПФ

3.2.8.6. ОКФС

3.2.8.7. ОКСО

3.2.8.8. КЛАДР

3.2.8.9. РЛС

3.2.8.10. МКС

3.2.9. Система тарификации – поддерживает следующие типы финансирования:

3.2.9.1. Бюджетное

3.2.9.2. ДМС

3.2.9.3. ОМС

3.2.9.4. Платное

3.2.9.5. Целевое

3.2.10. Финансовый контроль – обеспечивает ведение договоров на предоставляемые услуги и выполняет мониторинг оплаты по оказанным услугам.

3.2.11. Как серверная, так и клиентская часть МИС предусматривают возможность полноценной работы без использования программного обеспечения (в том числе операционной системы) требующего дополнительного лицензирования.

4. На сервере МИС «САМСОН», настроено автоматическое создание резервных копий баз данных, которые хранятся на жестких дисках сервера.

4.1. Для обеспечения надежности и возможности оперативного восстановления данных в случае выхода из строя сервера МИС «САМСОН», Заказчик обязан предоставить ресурс для дублирования резервных копий баз данных в локальной сети учреждения, доступный с сервера МИС «САМСОН» в ночное время, по любому из следующих протоколов: SMB, FTP или SSH.

4.2. Заказчик самостоятельно принимает решение о месте хранения, его объемах и условиях хранения данной информации.

4.3. Исполнитель не несет ответственности за хранение этих данных.

4.4. Запрещен свободный (без пароля) доступ к данному ресурсу. Объем, занимаемый резервными копиями, зависит от размера баз данных, а также от количества хранимых копий. Рекомендуемый объем – 100 Гб, минимальный – 10 Гб.

И.о. главного врача БУ РК «Республиканский онкологический диспансер им. Тимошкаевой Э.С.» _____/М.В. Босхонджиева/